

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА АВТОСКАН+

1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Данный документ (далее — «Условия») регламентирует правила использования программного обеспечения, Сервиса и веб-сайта plus.auto-scan.ru. Условия являются неотъемлемой частью договора об оказании Услуг (далее – «Договора») и применяются только в связи с ним.

1.2. Пользователь (далее — «Вы») должен принять данные Условия перед использованием Сервиса. Предусмотрены следующие варианты принятия Условий: (а) заключение Договора в письменной форме; (б) заключение Договора в форме публичной оферты. В случае несогласия с любым из следующих условий не используйте Сервис. Распечатайте или иным способом сохраните копию данных Условий для собственного архива. Вы соглашаетесь, что нарушение настоящих условий может повлечь приостановление оказания Вам Сервиса/Услуг и даже расторжение Договора в одностороннем порядке.

1.3. Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и применяются на территории этой страны. Условия не исключают и не ограничивают никакие из Ваших обязательных прав. В случае если какое-либо положение Условий признано недействительным, это не повлияет на действительность прочих положений, а недействительное положение будет заменено на действительное положение, максимально близкое к эффекту и цели Условий. Положения Условий, которые предполагают сохранение силы в случае прекращения действия, остаются в силе после прекращения действия в любом порядке. Если отдельным соглашением с Вами установлены иные условия использования Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.

2. ПОЛНОМОЧИЯ

2.1. Оказание Услуг осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Микро Лайн», владельцем торговой марки «Автоскан» (далее – Компания).

2.2. Для использования Услуг и регистрации Вам необходимо достичь правоспособного возраста для заключения юридически обязательного договора с Компанией — 18 лет. Если Вы не достигли требуемого правоспособного возраста, Вам можно использовать Услугу, если употребляемая учетная запись была создана и зарегистрирована одним из Ваших родителей или законных опекунов, и у Вас имеется их согласие на использование Услуги.

3. ОБНОВЛЕНИЯ УСЛОВИЙ

3.1. Компания вправе периодически обновлять или изменять данные Условия и рекомендует регулярно их просматривать. Текущую версию Условий можно в любое время просмотреть по адресу <https://auto-scan.ru/wp-content/uploads/2021/08/usloviya-ispolzovaniya-servisa-avtoskan-plyus.pdf>

3.2. В случае внесения изменений в Условия, Компания размещает исправленную версию на веб-сайте по указанному адресу. Вы должны следить за изменениями. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, продолжение использования Услуги после изменения Условий означает ваше принятие обновленных Условий. Без ограничения вышеизложенного устанавливается, что в случае, если Компания вносит в Условия изменения, которые существенно влияют на использование Услуги, Компания размещает предупреждение о таких изменениях на веб-сайте plus.auto-scan.ru

4. ВАША РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Перед использованием Услуг Вам необходимо выполнить регистрацию на веб-сайте plus.auto-scan.ru. При выполнении регистрации Вы обязаны указывать полные, точные и действительные сведения, необходимые для идентификации Вас как абонента, а также для контактов с Вами. Вы не имеете право использовать чужие сведения. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что в случае указания неверных данных при регистрации, Договор может считаться недействительным.

4.2. В случае изменения, устаревания и необходимости уточнения указанной при регистрации персональной информации и контактных данных, Вы обязаны самостоятельно внести исправления в Личном кабинете.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ

5.1. Идентификаторами, закрепляемыми за Вами для использования Сервиса, являются Логин и Пароль.

5.2. Идентификаторы используются для Вашей авторизации как пользователя Услуг через Интернет и по телефону при получении Вами сведений в связи с использованием Услуги и информационно-справочном обслуживании.

5.3. Выберите надежный пароль и не сообщайте его никому. Вы понимаете, что если пароль вашей учетной записи будет известен другим лицам, то и информация, полученная при использовании Услуги, может быть доступна посторонним. Вы соглашаетесь с тем, что несете ответственность за сохранение пароля в тайне и безопасности, и понимаете, что несете полную ответственность за любые действия, совершаемые под этим идентификатором пользователя. В случае подозрений или уверенности в любом несанкционированном использовании вашей учетной записи вы обратитесь в службу поддержки Компании.

6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Компания ответственно относится к защите Ваших личных данных. Компания не продает и не предоставляет информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.2. Компания принимает необходимые адекватные меры для предотвращения несанкционированного доступа, несанкционированного использования и искажения Ваших персональных данных.

6.3. Вы понимаете, что использование Услуги означает согласие на сбор и распоряжение определенной информацией о вас и вашем использовании Услуги. Вы соглашаетесь с тем, что Компания может осуществлять сбор, использование, передачу,

обработку и хранение данных, относящихся к Вашей учетной записи, зарегистрированным устройствам и веб-браузеру (в том числе с использованием технологии «Cookies») с целью предоставления вам Услуг и обеспечения входящих в нее функциональных возможностей. Собранная Компанией во время использования Услуг информация может также включать техническую или диагностическую информацию относительно Вашего использования, которая может быть использована Компанией для сохранения, улучшения и усовершенствования Услуг. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что эта информация может быть передана для хранения, обработки и использования Компанией и/или ее партнерами.

6.4. Компания охраняет Вашу конфиденциальность и конфиденциальность других пользователей. При этом следует иметь в виду, что Компания может предоставлять сводную статистику и обобщенную информацию о своих клиентах и продажах, однако эта информация не будет включать в себя персональную информацию.

7. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

7.1. Доступ к Сервису может осуществляться с персонального компьютера и мобильного телефона (коммуникатора) через сеть интернет. Для доступа к Сервису с мобильного телефона (коммуникатора) необходимо, чтобы на нем была активирована и настроена услуга соединения с интернетом (GPRS). Интерфейс для использования Услуги доступен по протоколам HTTP и HTTPS. В веб-браузере необходимо активировать поддержку Javascript и Cookies. При предоставлении Сервиса Компания ориентируется на популярные веб-браузеры, но не гарантирует совместимость и поддержку всех функций Сервиса во всех без исключения веб-браузерах и их версиях.

7.2. Информационные сообщения, служебная информация и команды на мобильный телефон доставляются посредством SMS и дозвоном (голосовой информатор).

7.3. При использовании Услуг Вам потребуются услуги связи сторонних операторов, например, операторов сотовой связи, Интернет-провайдеров. Подключение и оплату этих услуг, контроль состояния лицевого счета Вам необходимо выполнять самостоятельно.

8. СОСТАВ СЕРВИСА

8.1. Состав Сервиса определяется Компанией и размещается на сайте plus.auto-scan.ru. Перечень Услуг в составе Сервиса, их характеристики, сфера применения, и прочие параметры определяются функциональными возможностями выбранных Вами устройств.

8.2. Перечень оказываемых Вам Услуг определяется Сервисом и Вашими настройками.

8.3. Компания сохраняет право на изменение Сервиса, Тарифов и Услуг, временное или постоянное. В том случае, если изменения носят существенный характер, Компания размещает предупреждение о таких изменениях на своем веб-сайте. Вы обязаны проверять наличие таких уведомлений. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что продолжение использования Услуги после изменения в их составе означает ваше принятие этих изменений. Компания не несет ответственности перед вами или третьей стороной за любое изменение.

9. ДОСТУПНОСТЬ И БЕЗОШИБОЧНОСТЬ СЕРВИСА

9.1. Компания предоставляет Сервис круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ. Срок хранения данных с устройств 13 месяцев.

9.2. Компания предоставляет Сервис как есть и не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность Услуг, но сделает все возможное для устранения сбоев, ошибок и сокращения времени устранения неисправности. Компания не несет ответственность за работу телекоммуникационных услуг, каналов и сетей связи общего пользования, находящихся вне зоны ее контроля, в том числе интернета и сетей сотовой связи. Компания не несет ответственность за полноту и точность картографических сведений, предоставляемых соответствующими организациями – третьими лицами.

9.3. Вы самостоятельно должны выполнять резервное копирование важных для вас данных из системы. Компания не гарантирует, что материалы, которые могут быть получены и сохранены посредством Услуги, не могут быть подвержены непреднамеренному повреждению, искажению или потере.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

10.1. Техническая поддержка предоставляется Компанией по каналам связи и оказывается без взимания дополнительной платы.

10.2. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что установка и/или настройка некоторых видов оборудования и программного обеспечения, должна производиться квалифицированными специалистами на месте. В случае отсутствия у Вас необходимых знаний, навыков, разрешений или технических средств, которые необходимы для выполнения рекомендуемых Вам действий, а также в случае угрозы поломки оборудования или причинения вреда здоровью, обратитесь за помощью к квалифицированному специалисту.

10.3. Консультации, связанные с настройкой оборудования, которое официально не рекомендовано Компанией, могут носить лишь общий характер, с ограничением обязательств предоставлять точные и детальные инструкции.

11. ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ

11.1. Вы соглашаетесь на весь срок действия Договора на получение рекламы и информационных сообщений, связанных с исполнением Сервиса от Компании. Принятие Договора об оказании Услуг Абонентом считается предварительным его согласием на получение рекламы и информационных сообщений.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ/УСЛУГ

12.1. Вы соглашаетесь НЕ использовать Услугу, чтобы:

12.1.1. планировать или заниматься противоправной деятельностью;

12.1.2. получать и использовать сведения, составляющие государственную тайну;

12.1.3. преследовать, беспокоить, угрожать или вредить другим лицам;

12.1.4. выдавать себя за другое лицо, фальсифицировать адреса устройств, работающих с Услугами;

12.1.5. размещать, отправлять или делать доступными иным способом любые нежелательные или несанкционированные сообщения и материалы, включая противозаконные, причиняющие беспокойство, угрожающие, вредоносные, клеветнические, оскорбительные, яростные, непристойные;

12.1.6. нарушать работу Услуг, включая любой несанкционированный доступ, использование или мониторинг соответствующих данных или трафика, передачу бессмысленной и бесполезной информации, создающей неоправданно высокую нагрузку на систему;

12.1.7. использовать Услугу и связанное с ней абонентское радиоизлучающее и навигационное оборудование в местах, где это запрещено или представляет опасность.

12.2. Данные о местоположении и тревожных событиях, предоставляемые в рамках использования Услуги, не могут использоваться в качестве надежного источника информации в ситуациях, когда ошибочные, неточные, несвоевременные или неполные данные могут привести к смерти, травме, повреждению или утрате имущества или причинению вреда окружающей среде. Компания не гарантирует доступность, точность, полноту, надежность и своевременность данных о местоположении и тревожных событиях, получаемых при использовании Услуги.

12.3. Вы соглашаетесь с тем, что ни для какой цели не будете воспроизводить, копировать, дублировать, продавать, перепродавать, сдавать в аренду или обмениваться Услугой (или любой ее частью). Вы не будете использовать Услугу в рекламных кампаниях, конкурсах, лотереях, викторинах и других массовых или публичных мероприятиях, без согласования с Компанией.

12.4. Компания имеет право приостановить оказание Услуги в случае нарушения Вами требований, связанных с оказанием Услуги и установленных Федеральным законом «О связи», «О картографической деятельности» и другими нормативными и подзаконными актами. В этом случае Компания направляет Вам уведомление на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Компания вправе расторгнуть Договор с Вами в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Компания, ее учредители, руководители, сотрудники, агенты и партнеры в максимально допустимой законодательством степени не несет ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Услугу или ее часть, любых ее изменений, временного или полного прекращения предоставления, удаления или порчи данных, несанкционированного доступа или искажения передаваемой информации, использования Услугой третьими лицами, даже если Компания была предупреждена о такой ответственности.

13.2. Вы соглашаетесь освободить Компанию от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Вами на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Вами с помощью Услуг Компании.

13.3. Компания, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Вами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Компания несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать 3000 рублей (три тысячи рублей) за каждый случай нанесения ущерба. Действие данного пункта не распространяется на Вас, если Вы – физическое лицо.

13.4. Иная ответственность сторон, не предусмотренная Договором и Условиями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

14. ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ

14.1. Вы соглашаетесь защитить, возместить ущерб и освободить Компанию от ответственности в связи с любыми и всеми исками со стороны третьих лиц и любой ответственностью, компенсацией, потерями, расходами или ущербом, возникшими в результате или в связи с (а) нарушением Вами Условий, (б) нарушением или несоблюдением Вами любых прав интеллектуальной собственности, других прав или частной жизни третьих лиц, (в) злоупотреблением Услугой третьими лицами, если такое злоупотребление стало возможным в результате непринятия Вами адекватных мер по защите Вашего имени пользователя и пароля от злоупотребления.

15. ПРЕТЕНЗИИ

15.1. Претензия по Услуге направляется в Компанию в соответствии с действующим законодательством в письменном виде с указанием наименования (для физического лица – фамилии, имени и отчества, для организации – полного наименования) и адреса регистрации заявителя, паспортные данные (для физических лиц) или данные свидетельства о государственной регистрации, банковских реквизитов (если имеются). В претензии указывается номер договора или лицевого счета, основание претензии, сумма претензии по каждому отдельному требованию, перечень прилагаемых документов, включая копии документов об оплате. Претензия должна быть подписана лично (для физических лиц) или уполномоченным представителем организации с проставлением оттиска печати (для организаций). Претензионный порядок разрешения споров обязателен. При не достижении согласия между сторонами на переговорах спор, вытекающий из Договора, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Компании.

15.2. Для решения технических вопросов при определении вины Компания вправе (но не обязана) самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления Вашей вины Абонента, Вы обязуетесь возместить затраты на проведение экспертизы.

16. АВТОРСКИЕ ПРАВА

16.1. Сервис и связанное с ними программное обеспечение защищены международным законодательством об авторских правах, и настоящим Вам сообщается, что авторские права принадлежат исключительно Компании.

16.2. Запрещается дублировать, переводить, воспроизводить, изменять, адаптировать, публично представлять или отображать любые материалы Услуги без письменного разрешения Компании.

16.3. Не допускается толкование данных Условий как передача Вам каких-либо имущественных прав или прав владения на доменное имя, торговый знак/марку, программное обеспечение и иные материалы Услуги.

16.4. Отдельные компоненты Услуги также могут содержать ссылки и включения материалов и программного обеспечения, авторские права на которые принадлежат другим лицам. В частности, к таким материалам относятся картографические данные. Во всех этих случаях Компания не претендует на авторство, по мере возможностей делает сноску на принадлежность авторских прав и ни в коей мере не поощряет и не содействует неправомерному использованию объектов интеллектуальной собственности. Использование Вами указанных объектов возможно только на основании соответствующих лицензионных соглашений с правообладателями.

16.5. Логотип Автоскан и другие знаки, связанные с Услугой, принадлежат Компании. Другие товарные знаки, знаки обслуживания, изображения и логотипы, использованные в связи с Услугой, могут быть товарными знаками соответствующих владельцев. Вы не получаете никаких прав на любые из вышеупомянутых товарных знаков и соглашаетесь с тем, что не будете удалять, скрывать или изменять любые знаки владения (включая уведомления о товарных знаках и авторских правах), которые могут быть приложены или содержаться в Услуге.